

## POLÍTICA DE CALIDAD

Todo el personal de Cárnicas Urbano es consciente de la necesidad de desarrollar sus funciones de forma que se puedan garantizar los **requisitos de nuestros clientes**.

Asimismo, todos conocemos y asumimos la necesidad de cumplir los **requisitos legales y reglamentarios** que afectan a la realización de nuestra actividad, así como los objetivos de calidad que se establecen en el marco de esta Política y sus futuras revisiones del Manual, los procedimientos, instrucciones y cualquier otro documento o especificación de aplicación.

Para cumplir el objetivo general de requisitos, se implanta el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008, que afecta a todo el personal de esta organización, así como a nuestra actividad definida en el alcance de aplicación de este SGC.

Los puntos básicos de nuestra Política de Calidad son:

- Consolidar el funcionamiento de la organización mediante **la gestión por procesos**, controlando el funcionamiento de la misma mediante el control de los indicadores. Integrar en la **“cultura de funcionamiento y toma de decisiones”** los datos que reporta el propio sistema con el objeto de seguir en la línea de mejora continua.
- Consolidar **una “imagen de marca” que nos identifique con la seriedad en nuestro servicio y la calidad de nuestro producto** que genere confianza tanto en nuestros clientes actuales como en los potenciales.
- **Contacto permanente con nuestros clientes** con el objeto de fidelizar una cartera de clientes acorde con las características de nuestra prestación de servicio que mediremos a través de su satisfacción.
- La eliminación o en todo caso la minimización y control de las situaciones, que puedan suponer un riesgo potencial, manteniendo unas **condiciones óptimas de higiene, limpieza y orden en nuestra empresa** desde la recepción de la mercancía hasta la entrega de la misma como factor clave de una empresa agroalimentaria.
- Ofrecer a nuestros clientes **la mejor relación calidad/precio** adecuándonos en todo momento a su demanda.
- **Divulgar, formar, mentalizar y hacer participar a todo el personal** de la organización en relación con la seguridad alimentaria y la calidad de los procesos y productos.

El gran valor con el que contamos son los 16 años de existencia de esta organización en el sector agroalimentario (sector cárnico) que le hacen ser un referente en la zona. Nuestra actividad está avalada con una larga experiencia de más medio siglo y tres generaciones familiares de dedicación en el sector, así como una trayectoria que nos hacen ser merecedores de garantía para nuestros clientes.

Todos debemos entender las implicaciones que se derivan de ésta Política de Calidad en nuestro trabajo diario, tanto en la prestación de los servicios como en las operaciones de gestión interna.

Consejo de Dirección

