

# POLÍTICA DE CALIDAD

## POLÍTICA DE CALIDAD

Cárnicas Urbano es una Organización comprometida a trabajar para lograr una continua línea de mejora. Procurando que nuestra marca sea sello de calidad de nuestros servicios y productos, a través de un continuo trato con nuestros clientes, unas condiciones óptimas de higiene y limpieza, y la mejor relación calidad-precio, que nos permitan estar posicionados en el mercado como una empresa referente del sector en la zona. Nuestra Política de Calidad sigue las siguientes líneas de Visión:

1. Prestar nuestro mejor servicio desde la **cultura de una empresa que pone en valor la mejora continua** y potencia la excelencia **tanto en la diversidad de productos que ofrece como en el servicio que presta** a la diversificada cartera de clientes que atiende.
2. Consolidar **una "imagen de marca" que nos identifique con la excelencia de nuestro servicio y la calidad de nuestro producto** que genere confianza tanto en nuestros clientes actuales como en los potenciales.
3. **Contacto permanente con nuestros clientes** con el objeto de fidelizar una cartera de clientes acorde con las características de nuestra prestación de servicio que mediremos a través de su satisfacción.
4. La eliminación o en todo caso la minimización y control de las situaciones, que puedan suponer un riesgo potencial, manteniendo unas **condiciones óptimas de higiene, limpieza y orden en nuestra empresa** desde la recepción de la mercancía hasta la entrega de la misma como factor clave de una empresa agroalimentaria.
5. Ofrecer a nuestros clientes **la mejor relación calidad/precio** adecuándonos en todo momento a su demanda, haciendo del trato cercano y la adaptación de la mercancía a sus necesidades un valor diferencial de nuestra organización.
6. **Diversificar la oferta de productos para mantenernos en la vanguardia de las tendencias del mercado cárnico** con productos de diferentes líneas (comercial, premium) que dé respuesta a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.
7. **Divulgar, formar, mentalizar y hacer participar a todo el personal** de la organización en relación con la seguridad alimentaria y la calidad de los procesos y productos.

Los objetivos de calidad y control de productos marcados por la empresa se cumplen día a día gracias a la constante actualización de los planes marcados. Todos los procesos se rigen por las normas sanitarias impuestas por la Unión Europea.

Todo el personal de Cárnicas Urbano es consciente de la necesidad de desarrollar sus funciones de forma que se puedan garantizar los requisitos de nuestros clientes. Asimismo, todos conocemos y asumimos la necesidad de cumplir los requisitos legales y reglamentarios que afectan a la realización de nuestra actividad, así como los objetivos de calidad que se establecen en el marco de esta Política y sus futuras revisiones del Manual, los procedimientos, instrucciones y cualquier otro documento o especificación de aplicación.

Para cumplir el objetivo general de requisitos, se implanta el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001, que afecta a todo el personal de esta organización, así como a nuestra actividad definida en el alcance de aplicación de este SGC.

Consejo de Dirección  
Enero 2023

